

## תקנון מועדון חברים Cloud-9

### 1. מבוא

מועדון החברים של Cloud – 9 הנו מועדון חברים שהוקם במטרה להעניק לחברי המועדון עדכונים, מידע והטבות שונות ומגוונות כפי שיוגדרו מעת לעת.

### 1. הגדרות

- 1.1. תנאי תקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם חלים באופן זהה על שני המינים.
- 1.2. הצטרפות למועדון החברים אינה כרוכה בתשלום.
- 1.3. "הטבות" כהגדרתן בסעיף 3 לתקנון.
- 1.4. "חבר מועדון" הנו מי שהצטרף לחברות במועדון בהתאם לסעיף 2 לתקנון.
- 1.5. "טופס ההרשמה" הנו טופס הרשמה למועדון בנוסח שיעודכן מעת לעת ע"י המועדון.
- 1.6. "המועדון" הנו מועדון החברים של Cloud – 9 מחברת גרינקום אגרו בע"מ.
- 1.7. "מנהל המועדון" הנו Cloud – 9 מחברת גרינקום אגרו בע"מ.
- 1.8. "תקופת החברות" אינה מוגבלת בזמן.
- 1.9. "התקנון" הנו תקנון המועדון כמפורט במסמך זה.

### 2. הצטרפות למועדון

- 2.1. ההרשמה למועדון הנה לכל אדם מעל גיל 18 ובעל רישיון תקף כדין לצריכת קנאביס רפואי.
- 2.2. בעת הצטרפות למועדון החברים, הנך מאשר כי קראת, הבנת והינך מסכים לתנאים. במידה ואינך מסכים לתנאים אלו, כולם או חלקם, אינך רשאי להצטרף למועדון הלקוחות. על כן, מומלץ לקרוא בקפידה ובעיון תנאים אלו, בטרם הצטרפותך.
- 2.3. מנהל המועדון עשוי להציע רישום למועדון החברים באמצעי תקשורת שונים ולרבות, באמצעות מילוי ומסירה של טופס ההרשמה (באופן דיגיטלי ו/או אחר), רישום טלפוני, וכדומה. הנך מתחייב בזאת כי כל הפרטים אשר תמסור במסגרת הרישום למועדון החברים נכונים, מדויקים, מעודכנים ומלאים. הגשת פרטים כוזבים מהווה עבירה פלילית. כמו כן, במידה ואתה מוסר לנו מידע אודות אדם אחר, אתה מסכים לכך שיש בידיך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור.
- 2.4. מנהל המועדון יהיה רשאי לדחות בקשה להצטרף למועדון מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתחול עליו החובה לנמק את סירובו.
- 2.5. הסכמה לכל תנאי התקנון הנה תנאי לחברות במועדון. מילוי טופס ההרשמה ומסירתו כאמור לעיל, כמוהו כהסכמה של מי שמבקש להירשם למועדון לכל הוראות התקנון לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 2.6. חבר המועדון אחראי לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה, ובכלל זה בכתובת הדואר האלקטרוני, בין היתר על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
- 2.7. בהצטרפותו למועדון, וככל שלא הודיע למנהל המועדון, מאשר חבר המועדון את הסכמתו לקבלת עדכונים תקופתיים ותוכן שיווקי ופרסומי מ Cloud-9, בכל אמצעי תקשורת ש Cloud-9 ימצא לנכון, בקשר ל Cloud-9, לפעילויותיו, למוצרי ולמבצעי הטבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של Cloud-9, ולתקופה שאינה מוגבלת בזמן.
- 2.8. לקוח המבקש להפסיק לקבל עדכונים תקופתיים מ Cloud-9, במהלך תקופת החברות במועדון או שלאחריה, יודיע על כך למנהל המועדון בהתאם לדרך המפורטת בעדכון שנשלח אליה ו/או בפניה ישירה לשירות החברים של Cloud-9, שפרטי ההתקשרות עמו מפורטים להלן.

### 3. הטבות לחברות המועדון

- 3.1. אם וככל שמנהל המועדון יחליט שחלק מההטבות שיינתנו יהיו ניתנים למימוש באמצעות קופונים, הקופונים ישלחו ללקוח באמצעי המשלוח בו יבחר מנהל המועדון, לפי שיקול דעת מנהל המועדון. מימוש הקופונים כאמור יתבצע באמצעות הצגת עותק מודפס של הקופונים או באמצעות הצגת הודעת SMS/MMS המכילה את הקופונים (במידה והקופונים ישלחו לדואר האלקטרוני של חבר המועדון,

האחריות להעברת הקופונים מהדואר האלקטרוני למכשיר הנייד מוטלת על חבר המועדון לרבות עלויות המרת הקופונים ו/או שליחת / קבלת הודעות SMS/MMS לטלפון הסלולארי). יובהר כי קופון שלא מומש על למועד סיום התוקף שלו לא יהיה תקף ולא יהיה ניתן לממשו לאחר מועד זה, וחבר המועדון לא יהיה זכאי לקופון חלופי ו/או תמורה כלשהי בגינו.

3.2. מנהל המועדון עשוי, על פי שיקול דעתו, להציע לחברי המועדון הטבות שונות ו/או נוספות מעת לעת. יובהר כי מנהל המועדון שומר על זכותו לשנות מעת לעת את ההטבות שמקנה החברות במועדון ו/או להחליף ו/או לערוך שינויים בהטבות להן זכאים חברי המועדון, כאשר הודעה מוקדמת לעניין זה תינתן בכפוף להוראות הדין, במידה ונדרשת הודעה כאמור.

### 3.3. ההטבות הינן אישיות לחבר המועדון ואינן ניתנות להעברה.

3.4. מנהל המועדון שומר לעצמו הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה של 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מבלי לפגוע בהטבות ובקופונים אשר הוקנו לחברות המועדון עד למועד הפסקת הפעילות המועדון. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור: 3.4.1. תינתן לחברי המועדון האפשרות לנצל את ההטבות והקופונים שבידם כל עוד הם בתוקף על פי הרשום עליהם;

3.4.2. לא יהיו לחברי המועדון כל טענות בגין הפסקת פעילות המועדון.

## 4. סיום וביטול חברות

4.1. מבלי לגרוע מהוראות הדין, כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהודעה שתימסר למועדון בכתב. הביטול בפועל ייעשה בתוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה הודעת הביטול באמצעות דואר רשום – בתוך שישה (6) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקב חבר המועדון במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול.

4.2. במקרה של סיום או ביטול חברות במועדון מכל סיבה, לא יהיה חבר המועדון זכאי להטבות.

## 5. דיור ושיווק

5.1. בהצטרפותך למועדון הלקוחות ואישור התנאים הנך מסכים לקבלת דיור שיווקי ממנהל המועדון ביחס למועדון החברים ו/או הצעות שונות מטעם החברה ו/או מי מטעמה, לכל אמצעי התקשרות אשר מסרת (לרבות דוא"ל, מסרונים, פניות טלפוניות ממוקד החברה, ווטסאפ וכדומה) ולרבות במסגרת דיור ישיר.

5.2. חבר מועדון המבקש להפסיק לקבל דיור שיווקי במהלך תקופת החברות במועדון החברים, יודיע על כך למנהל המועדון בהתאם לדרכים המפורטות בדיוור השיווקי שנשלח אליו ו/או בפניה ישירה לשירות הלקוחות של מנהל המועדון, כמפורט מטה. יובהר כי, אין בהסרה מרשימת הדיוור השיווקי כדי לשלול קבלת מסרים אחרים, כגון מסרי שירות ו/או מסרי תפעול הנוגעים ישירות למועדון החברים ועם זאת, יובהר כי, במידה ותסיר עצמך מרשימת הדיוור לא ישלחו לפרטי הקשר שמסרת הודעות לעניין קבלת ההטבות ו/או הצעה לקבלת הטבות ועל כן, יהיה עליך לפנות באופן עצמאי ויזום למנהל המועדון על מנת לברר אודות אותן הטבות וכן זכאותך לקבלן.

## 6. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיור ישיר

6.1. הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההרשמה והשימוש באתר וכן הפרטים שייקלטו על ידי מערכת הקופות של מנהל המועדון בגין רכישות חבר המועדון ("פרטי חברת המועדון"), יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של Cloud-9.

6.2. מנהל המועדון לא ימסור את פרטי חברת המועדון לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

6.2.1. אם יידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין.

6.2.2. אם יקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדו בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חברת המועדון לבין Cloud-9.

6.3. אם יארגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר – וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר – מנהל המועדון יהיה זכאי להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי חבר המועדון, ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של העברת פרטי חברת המועדון לגוף אחר כאמור, מנהל המועדון ימסור הודעה לחברי המועדון.

6.4. מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של חבר המועדון לכך שפרטי חבר המועדון שלו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיה שהגיע ו/או יגיע לידיעת מנהל המועדון, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של מנהל המועדון או מי מטעמו, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות:

- 6.4.1. למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות ולמטרת פניה לחברת המועדון בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר)
- 6.4.2. לצרכי ניהול המועדון, עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר למועדון.
- 6.4.3. לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות
- 6.4.4. לצרכי דיוור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות "עוגייה" (COOKIES) שימוש כאמור בפרטי המועדון לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של מנהל המועדון וחבר המועדון מותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. מנהל המועדון לא יחשב כמפר התחייבות לפרטיות או פוגע בפרטיות משתמשת בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה - 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.
- 6.5. חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהן חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. חברי המועדון מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרט חבר המועדון ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.
- 6.6. חבר מועדון:
- 6.6.1. שמתנגד לשימוש בפרטי חבר המועדון אודותיהן .
- 6.6.2. או שמעוניין להסיר עצמו ממאגר המידע הרשום בבעלות מנהל המועדון.
- 6.6.3. או שמבקש שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר: יודיעו על כך בכתב למנהל המועדון, ובמקרה זה מנהל המועדון יפעל בהתאם להוראה שנמסרה להם, ומנהל המועדון יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לבטל את חברותו במועדון מבלי שהם יהיו זכאים לפיצוי כלשהו בגין כך.

## 7. אחריות

- 7.1. המועדון ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, עקף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.
- 7.2. מנהל המועדון אינו מתחייב כי ההשתתפות במועדון הלקוחות ו/או התכנים ו/או ההצעות ו/או ההטבות אשר יוצעו, במידה יוצעו, יהיו לשביעות רצונו של חבר המועדון.
- 7.3. מנהל המועדון אינו מתחייב כי האתר ו/או המועדון לא ייסגרו ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע והוא שומר לעצמו את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותו בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי. על כן, חברי המועדון מתבקשים לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הינם מעוניינים לשמור.
- 7.4. הצעות ו/או תכנים אחרים מטעם מועדון החברים אינם מהווים, ואין להתייחס אליהם, כיעוץ רפואי, אבחון או תחליף ליעוץ רפואי ו/או מקצועי. בהתאם לכך, אנו ממליצים לך להתייעץ ישירות עם רופא ו/או הגורם המקצועי הרלוונטי בטרם קבלת כל החלטה או נקיטת כל פעולה. החברה לא תישא בכל אחריות לכל החלטה או פעולה שנעשתה בהתבסס על הצעה ו/או תוכן שנשלח לחברי המועדון. אין לראות במועדון לקוחות זה כפרסום ו/או המלצה ו/או עידוד לשימוש בקנאביס שלא למטרות רפואיות או שלא כדין. השימוש בקנאביס רפואי הינו בהמלצת רופא מומחה ובהתאם לרישיון מתאים ממשד הבריאות עפ"י חוק ולאחר קבלת הדרכה ראשונית בהתאם.
- 7.5. מנהל המועדון ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חברת המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת המפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, יהא מנהל המועדון רשאי מכל סיבה שתיראה לו סבירה, לבטל את המועדון או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שימצא לנכון. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לחברי המועדון, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקטו

מנהל המועדון עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי מנהל המועדון אינו ולא יהיה אחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לחברי המועדון, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שינקטו כאמור.

7.6. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתר אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. מנהל המועדון נוקט במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברי המועדון באתר אולם על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. מנהל המועדון אינו מתחייב שהשירותים והמידע באתר ובשרתי המועדון ( או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם ) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר , בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע , חברי המועדון משחררים את מנהל המועדון ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד מנהל המועדון ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

## **8. תיקון ו/או שינוי התקנון**

8.1. מנהל המועדון שומר לעצמו את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את התנאים, כולם או חלקם, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדית של מנהל המועדון וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד, בכפוף להוראות הדין. במידה ויבוצעו שינויים ו/או תיקונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת התנאים המעודכנים. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה". על כן, מומלץ לקרוא את התנאים מפעם לפעם. במידה ומנהל המועדון יבצע שינויים אשר, לשיקול דעתו של מנהל המועדון, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיו של חבר המועדון, מנהל המועדון ינקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך.

## **9. דרכי מסירת הודעות**

9.1. דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי מנהל המועדון, ולפי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בבתי המרקחת ו/או באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באמצעות דיור ישיר ו/או באתר האינטרנט של מנהל המועדון ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון ולחברי המועדון לא תהייה טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.

9.2. דרכי מסירת הודעות של חברי המועדון ל Cloud-9 , בכל דבר ועניין , ייעשו באמצעות פנייה לשירות החברים באמצעות דואר אלקטרוני : office@greenkom.co.il או בטלפון 054-9298615 או בכתובת: נתיב הדואר 8, כפר אחים 7980500 גרינקום אגרו בע"מ.

9.3. שעות פעילות שירות החברים : ימים א-ה בין השעות 09:00-17:00 ( ללא ערבי חג, חגים, שבתות, וימי שבתון )

## **10. כללי**

10.1. יובהר כי אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות תקנון האתר בכל הנוגע לשימוש באתר.

10.2. מנהל המועדון שומר לעצמו את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

10.3. התקנון המעודכן יחייב החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה של מנהל המועדון.

10.4. מנהל המועדון רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיו"ב בכל עת.

10.5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות.

10.6. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לגברים ונשים כאחד.

10.7. כל התנהגות של מנהל המועדון לטובת חברי המועדון בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור שלהם על האמור בתקנון זה.

10.8. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

10.9. לברורים ושאלות בכל עניין הנוגע למועדון ניתן לפנות לשירות החברים כפי שמופיע בסעיף 9 לעיל.

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למועדון.